

Guatemala, 30 de abril del 2019

Licenciado  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 801-2019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 41-2,019, correspondientes al mes de abril del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 0005.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Se brindó apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Se brindó apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.

#### **RESULTADOS OBTENIDOS**

Se continuó con la implementación y seguimiento al Sistema de Gestión implementado en el área de Recursos Humanos del Ministerio.

Se continuó con la depuración, carga y soporte a los datos relacionados al Sistema de Gestión.

Se continuó en la capacitación y apoyo a las diferentes áreas de Recursos Humanos para el correcto funcionamiento de la plataforma.

Se brindó apoyo en el desarrollo de otras plataformas a implementar, como parte de los requerimientos al área de informática.

Se apoyó en la resolución de problemas de conectividad a internet en las diferentes áreas en donde fue solicitado.


Se continuó con la instalación de software y driver necesarios para la realización de tareas de los usuarios.

Se brindó apoyo en la configuración de equipos de cómputo e impresión en las diferentes áreas solicitadas.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

FIRMA  
Juan Pablo Sagastume

Atte:

  
Angel Reynabel Tuyuc Xcop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
VoBo